



ПРИЛОЖЕНИЕ №1 към Договор № 505715580 -

Цени и условия за ползване на услугата Фиксиран интернет (А1 Нет) в комбинация с А1 ТВ или мобилна услуга (Срок - 2 г.)

1. АБОНАТ (за физически лица - три имена и ЕГН; за юридически лица/ЕТ- наименование, ЕИК и представител): Учебен център "РУССКАЯ ШКОЛА", 202466899, Любов Ивановна Гезенко-Берова						
2. Адрес на ползване на услугата А1 домашен интернет (Услугата)*:				Тарифен план/ пакет:		
София ; гр. София, кв. Изток, ул. Цариградско шосе 24, бл. 22, вх. 1, ет. 2, ап. 2, п.к. 1000				А1 Нет 1 000		
*град/село, област, ПК, ж.к., улица, №, бл. вх., ет., ап.						
3. ЦЕНИ (В ЛЕВА, С ДДС), ПАРАМЕТРИ:						
3.1. ИНСТАЛАЦИОННА ТАКСА			стандартна - 29,99		със 100% отстъпка - 0,00	
3.2. МЕСЕЧНА АБОНАМЕНТНА ТАКСА** (МАТ) за Интернет пакети						
Име	Скорост			Промоционална МАТ за Срока на ползване от 2 год.***		Стандартна МАТ
	Download	Upload BG/Intl.		за първите 3 мес.	до края на 2 год. срок	
		DOCSIS	др. технологии			
А1 Нет 50	50 Mbps	21 Mbps	30 Mbps	6,98	13,99	17,99
А1 Нет 100	100 Mbps	31 Mbps	60 Mbps	8,50	16,99	20,99
А1 Нет 300	300 Mbps	42 Mbps	180 Mbps	10,50	20,99	24,98
А1 Нет 1 000	1 000 Mbps	-	600 Mbps	18,50	36,98	40,99
*Скоростите за съответния тарифен план са посочени в резюмето, което е неразделна част от настоящия договор. **Посочените МАТ са приложими при следните условия, които трябва да са налице едновременно: (а) Планът за фиксирана интернет услуга се активира към нов или съществуващи абонамент за телевизия - А1 ТВ или мобилна услуга, и (б) адресът на ползване на фиксираните услуги съвпада. В случай, че което и да е от посочените условия отпадне, прилагането на цените по това приложение се прекратява и Абонатът следва да сключи нов абонамент при действащите условия, предлагани от Оператора за услугата по настоящото приложение. ***Промоционалните МАТ се прилагат в рамките на Срока на ползване от 2 години (24 месеца), след което се прилага Стандартната МАТ.						
3.3. ЦЕНИ на други услуги извън тарифния план/ пакет и извън посочените по-горе услуги: Активация и свързване към мрежата за фикс. услуги - 14,99; Смяна на адрес за фикс. услуги - 19,99;						
4. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ: 4.1. Посочените скорости за услугата са негарантирани, максимално достижими скорости в Мрежата на А1. 4.2. Скорости за сваляне и качване са постижими в крайната точка на мрежата А1 и към сървър в мрежата на А1. 4.3. В случай на отклонения от качеството на Услугата А1 дължи обезщетение на Абоната, определено като % от МАТ за съответния абонаментен план/пакет, както следва: при краткотрайно отклонение - 3%; при временно отклонение -5%; при редовно повтарящо се отклонение- 15%; при значително и непрекъснато отклонение - 20%. 4.4. Отклоненията от качеството на предоставяната услуга за достъп до интернет следва да са потвърдени от А1 чрез измерване в крайната точка на мрежата. 4.5. Услугата предоставя неограничен интернет трафик в Мрежата. 4.6. При липса на техническа възможност А1 не предоставя на Абоната повече от един IP адрес. 4.7. По отношение на интернет услугата се прилагат Общите условия за взаимоотношения между "А1" ЕАД и потребителите на широкосетов достъп до интернет чрез обществена електронна съобщителна фиксирана мрежа за пренос на данни ("ОУ за интернет").						
5. ДРУГИ УСЛОВИЯ: 5.1. Инсталационната и активационната такси (ако са приложими) се начисляват във и заплащат със сумите по фактурата за първия пълен месечен период на фактуриране. Първата МАТ се заплаща след успешна инсталация на Услугата. Размерът на първата и последната МАТ, които се дължат за непълен месечен период на фактуриране, е пропорционален на този период. Останалите МАТ се предплащат ежемесечно в размера съгласно т.3.2. Начисляването на дължимите за Услугата МАТ започва от определената по-долу начална дата, заедно с фактурата за първия пълен месечен период на фактуриране. 5.2. Смяна на избрания ценови пакет/тарифен план се извършва в рамките на определения по-долу Срок на ползване при следните изисквания, доколкото това е в съответствие с условията на ценовия пакет/тарифния план, към който желае да премине Абонатът: 5.2.1. смяна към стандартен ценови пакет или тарифен план с равна или по-висока МАТ от базовата МАТ по това Приложение може да се извършва без заплащане на цена за смяната по всяко време от действието на това Приложение; 5.2.2. смяна към промоционален ценови пакет или тарифен план с равна или по-висока промоционална МАТ от базовата МАТ по това Приложение може да се извършва след заплащане на такса за смяна на тарифен план, посочена на www.a1.bg; 5.2.3. смяна към ценови пакет или тарифен план (стандартен или промоционален) с по-ниска МАТ от базовата МАТ по това Приложение може да се извършва: (а) без заплащане на цена за смяната в рамките на последните 3 (три) пълни последователни месечни периоди на фактуриране от Срока на ползване; (б) след заплащане на неустойката, посочена в това Приложение, в рамките на периода преди последните 3 (три) пълни последователни месечни периоди на фактуриране от Срока на ползване. 5.2.4. След изтичане на Срока на ползване смяна на избрания ценови пакет/тарифен план може да се извършва свободно без заплащане на каквато и да е цена или обезщетение. 5.2.5. Следните думи и изрази имат посочените тук значения: (а) "промоционален тарифен план/ценови пакет" - тарифен план/ценови пакет, за който в рамките на определен период от време се предлагат по-благоприятни условия (промоционални условия) под формата на отстъпки или допълнително потребление (например допълнителни минути, трафик на данни, SMS или MMS и др.); (б) "стандартен тарифен план/ценови пакет" - тарифен план/ценови пакет, за който не са предвидени промоционални условия под формата на отстъпки или допълнително потребление; (в) "базова МАТ" - МАТ за избрания тарифен план/ценови пакет след приспадане на предвидената за нея отстъпка (ако има такава). 5.3. При промяна на ценовия пакет/тарифния план по това Приложение се подписва анекс или ново Приложение към действащия договор за услуги за Срок на ползване от 1 или 2 години в зависимост от оставащия срок по Приложението. Новият Срок на ползване не може да е по-кратък от оставащия срок по това Приложение. 5.4. Промяна на адреса на ползване на Услугата се допуска само със съгласие на А1 при условие, че е налице техническа възможност за ползване и предоставяне на Услугата на новия, заявен от Абоната адрес. Съгласието по предходното изречение или съответен отказ за промяна на адреса на ползване на Услугата се дават/съобщават след изтичане на необходимия период за проучване на техническата възможност за промяна.						

5.5. Искане за промяната на адреса на ползване се заявява в магазин на А1 или чрез обаждане на Центъра за обслужване на клиенти на А1. В случай на съгласие от страна на А1, се подписва ново приложение или анекс към Договора. Ако не бъде постигнато съгласие за промяна на адреса на ползване на Услугата и Абонатът не запази досегашния адрес на ползване, Договорът по отношение на услугите в това Приложение се прекратява и Абонатът следва да заплати дължимата неустойка.

5.6. При предоставяне на услугата Фиксиран интернет чрез DOCSIS технология А1 осъществява инсталация като при отдалеченост на адреса на Абоната на повече от 40 метра от мрежата, се монтира усилвател за сметка на Абоната или се изготвя индивидуален проект за присъединяване - за сметка на Абоната и при условия уговорени между него и А1.

5.7. Всички останали услуги, които не са посочени в това Приложение, се таксуват, съгласно действащия ценоразпис на А1 за съответната услуга, публикуван на [www.a1.bg](http://www.a1.bg) и/или в Приложение № 3.

**6. ОБОРУДВАНЕ:** 6.1. Като част от Услугата А1 предоставя на Абоната за временно ползване в зависимост от технологията следното оборудване ("Оборудването"): при Фиксиран интернет чрез LAN/DOCSIS технология - Wi-Fi рутер; при Фиксиран интернет чрез GPON - ONT (Optical Network Terminal) устройство. 6.2. Оборудването се предоставя за Срока на действие на Договора за услугите в това Приложение, като предоставянето се удостоверява с Протокола за инсталация. 6.3. Ако за дадена услуга Абонатът продължи да ползва Оборудване, предоставено по предишно правоотношение с А1, след прекратяване на Договора за тази услуга Абонатът се задължава да го върне на А1 съгласно следващата точка. Ако въпросното Оборудване не е необходимо за ползване на Услуга по настоящото Приложение, Абонатът следва да го върне на А1 при извършване на инсталация. Ако Оборудването не бъде върнато или бъде върнато в неизправно състояние, се прилага т.8.2 по-долу. 6.4. При прекратяване на Договора за услугите в това Приложение Абонатът се задължава да върне на А1 Оборудването в пълна комплектност и изправност. Предаването се удостоверява с приемо-предавателен протокол. 6.5. Абонатът се задължава да ползва Оборудването по предназначение, с грижата на добър стопанин и само за целите на услугата, за която е предоставено. За ползването на Оборудването, в т.ч. за случаите на загуба, кражба, повреда или унищожаване на Оборудването, се прилагат приложимите ОУ. 6.6. Повредата на Оборудването се установяват от А1 или оправомощени от А1 лица след извършване на технически преглед. 6.7. Услугите и Оборудването се инсталират от специализиран технически екип срещу заплащане на инсталационна такса, ако такава е предвидена за съответната услуга. Инсталацията се констатира с подписване на протокол ("Протокол за инсталация"). Абонатът следва в рамките на установените срокове да осигури и предостави на А1 необходимото съдействие и достъп с цел извършване на инсталацията. 6.8. Цена за инсталиране се дължи и в случай на промяна на адреса при условията, посочени в това Приложение, ако такава е предвидена в ценоразписа на съответната услуга. 6.9. При DOCSIS технология на предоставяне на Фиксиран интернет и в случай на гръмотевична буря и/или други природни стихии и/или бедствия, Абонатът се задължава да изключва Оборудването от електрозахранването и от Мрежата.

**7. ВЛИЗАНЕ В СИЛА, СРОК НА ПОЛЗВАНЕ, ПРЕКРАТЯВАНЕ:**

7.1. Договорът за услугите по това Приложение влиза в сила от датата на подписване на последното винаги когато Операторът предоставя на Абоната крайни устройства заедно или във връзка с услугите на Оператора. 7.2. В случай че Абонатът желае дадена Услуга да се активира вместо същата или аналогична услуга по друг или същия договор с А1, действието на договора за предишната услуга се прекратява, считано от датата на влизане в сила, посочена в това Приложение. В този случай всяка сума, която Абонатът е предплатил за предишната услуга, ще бъде използвана за погасяване суми, дължими от Абоната за услугите по Договора, към които се поддържа това Приложение. 7.3. При неуспешна инсталация това Приложение не поражда правни последици (в това число задължение за неустойка или обезщетение) и в случай, че Абонатът ползва предишни услуги по смисъла на предходната точка, за тях остава в сила действащият до датата на това Приложение договор или приложение. 7.4. Срокът на ползване на услугите ("Срок на ползване") по това Приложение ("Услугите") е 24 месеца, считано от посочената по-долу начална дата; или от датата на активиране на Услугите при Договор, сключен по реда на Условията на "А1 България" ЕАД за сключване на договори за продажба на стоки и/или услуги и договори за продажба на изплащане от разстояние. 7.5. Срокът на ползване на Услугите е с начална дата: 07.08.2023 и крайна дата 07.08.2025. 7.6. Преди изтичане на Срока на ползване Абонатът няма право да спира временно достъпа до Мрежата или да прекратява, Договора по отношение на която и да е услуга освен след заплащане на дължимата неустойка или в случаите на неизпълнение от страна на Оператора, посочени в приложимите ОУ. 7.7. Действието на Договора за Услугите се прекратява, ако дадена услуга не бъде инсталирана на посочения от Абоната адрес в рамките на определения за това срок поради: (а) липса на покритите и/или техническа възможност; или (б) Абонатът не предостави достъп и необходимото съдействие за извършване на инсталацията. В първия случай Абонатът не дължи посочената неустойка за предсрочно прекратяване. Във втория случай Абонатът следва да заплати неустойката. 7.8. Действието на Договора за Услугите може да се прекрати от Абоната с едномесечно писмено предизвестие до А1. При липса на предизвестие за прекратяване и съответно при липса на изрично писмено съгласие от Абоната относно условията за продължаване след изтичане срока, ползването на Услугите по това Приложение продължава за неопределен срок при същите условия и може да бъде прекратено по всяко време с едномесечно писмено предизвестие без неустойки.

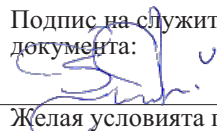
**8. ОТГОВОРНОСТ:** 8.1. Ако достъпът до Мрежата бъде спрял или абонаментът по договора за услуги бъде прекратен по инициатива или по вина на Абоната преди изтичането на Срока на ползване, определен за този абонамент, Абонатът дължи на Оператора неустойка в размер на всички месечни абонаментни такси според условията на абонамента без отстъпка (включително за допълнителния пакет, ако е активиран такъв) за периода от прекратяването му до изтичане на съответния Срок на ползване. Когато Абонатът е физическо лице, максималният размер на неустойката за предсрочно прекратяване по тази клауза не може да надвишава трикратния размер на месечните абонаментни такси за услугите на срочен абонамент по техния стандартен размер без отстъпка. В тази хипотеза, в допълнение на посочената неустойка за предсрочно прекратяване Абонатът дължи на Оператора и възстановяване на част от стойността на отстъпките от абонаментните планове и от пазарните цени на крайните устройства (закупени или предоставени на лизинг/ на изплащане), съответстваща на оставащия Срок на ползване по съответния абонамент. 8.1.1. Понятието "физическо лице" не включва бизнес клиенти. "Пазарни цени на крайни устройства" означава единичната цена на съответното устройство в брой без абонаментен план, съгласно действащия ценоразпис на Оператора към датата на подписване на това Приложение. 8.1.2. Неустойки за предсрочно прекратяване не се дължат в случаите, когато това прекратяване се дължи на причини, за които Операторът отговаря. 8.2. Ако при прекратяване на Договора за услуга по това Приложение или в останалите случаи, определени в Общите условия, което и да е оборудване, предоставено за ползване от Оператора на Абоната бъде върнато от Абоната в неизправно състояние или не бъде върнато, Операторът има право да получи от Абоната обезщетение в размер на стойността на оборудването, съгласно действащия ценоразпис на Оператора. 8.3. Отстъпка от пазарна цена на крайно устройство, закупено с абонамента: ..... в лв. с ДДС.

9. ДРУГИ: А1 България има право да променя МАТ веднъж годишно (но не по-рано от 3 месеца от датата на влизане в сила на Договора по отношение на Услугите в това Приложение), като я индексира с обявения от НСИ средногодишен индекс на потребителските цени за предходната година (Средногодишни ИПЦ, предходната година = 100), ако същият е равен или по-голям от 1%. Индексираната МАТ е основа за извършване на индексация през следваща година. Информация за индексираната такса се включва в първата месечна фактура на Абоната след извършване на индексирането.

За ОПЕРАТОРА:

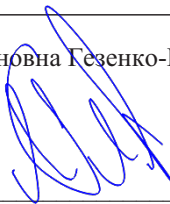
Име на служителя генерирал  
документа: Яница Йонкова Йовчева

Подпис на служителя подписал  
документа:



За ПОТРЕБИТЕЛЯ:

Трите имена: Любов Ивановна Гезенко-Берова



(място за полагане на подпис на Абоната)

Желая условията по това Приложение да влязат в сила незабавно. Ако Абонатът не е подписал настоящото заявление, Услугите се активират след изтичане 7-дневен срок и в рамките на този срок Абонатът има право да се откаже от Услугите като заяви това в писмено уведомление до Оператора, подадено лично или чрез представител в А1 магазин, в рамките на 7-дневния срок.

(място за полагане  
на подпис на  
Абоната)